



Competencias que se cubren:

### Categorías de Competencias Primarias:

• **Profesionalismo—**  
Proyectar una imagen de madurez e integridad que genere credibilidad.

### Categorías de Competencias Relacionadas:

• **Habilidades Interpersonales—**  
Mostrar una habilidad consistente para desarrollar relaciones sólidas dentro y fuera de la empresa.

• **Actitud—**  
Mantener un punto de vista amistoso, positivo y entusiasta.

• **Liderazgo—**  
Guiar los resultados de los negocios alineando la visión, misión y valores para realzar el valor de los negocios. Es capaz de incorporar la cooperación voluntaria de otros, explotando sus mayores habilidades y capacidades, para lograr los resultados deseados.

# Profesionalismo de Negocios

## RESUMEN

Este módulo es un repaso de categorías importantes para las relaciones de negocios, presentar personas, reuniones de negocios, y almuerzos o cenas de negocios. También trata los pasos para escribir una nota de agradecimiento. Este módulo contiene una lista de libros recomendados para mayor información sobre este tema.

## CONTEXTO

Muchas empresas expresan consternación por la falta de etiqueta y modales básicos, aceptables para los negocios de los miembros de sus equipos. Esto a menudo se debe a que las personas son ascendidas a puestos ejecutivos donde deben representar a la empresa de manera socialmente aceptable. En muchos casos, nunca han aprendido modales de negocios apropiados.

El mensaje más importante es que tener buenos modales es hacer que la otra persona se sienta cómoda y esté segura haciendo negocios o en una reunión social representando a su empresa.

---

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Comprender el rol de los buenos modales en los negocios
- Aprender lineamientos para interactuar cómodamente en situaciones sociales y de negocios.
- Desarrollar más confianza en su profesionalismo de negocios