



Competencias que se cubren:

Categorías de Competencias Primarias:

• **Responsabilidad—**
Demostrar responsabilidad personal. Ser responsables por lo resultados alineados con las direcciones de la empresa.

• **Management de Recursos Humanos—**

Maneja los procesos para alinear el capital humano con las metas organizacionales.

Categorías de Competencias Relacionadas:

• **Habilidades Interpersonales—**
Mostrar una habilidad consistente para desarrollar relaciones sólidas dentro y fuera de la empresa.

• **Diversidad—**
Apreciar y nivelar capacidades, opiniones e ideas en un grupo de individuos diversos en cultura, estilo, habilidad y motivación.

• **Liderazgo—**
Guiar los resultados de los negocios alineando la visión, misión y valores para realzar el valor de los negocios. Es capaz de incorporar la cooperación voluntaria de otros, explotando sus mayores habilidades y capacidades, para lograr los resultados deseados.

Delegación

RESUMEN

La delegación puede usarse para desarrollar a las personas o para lograr resultados organizacionales específicos. Identificar quién está listo para la delegación y utilizar un proceso colaborador clarifica el nivel de control necesario para establecer compromiso y dar responsabilidad.

CONTEXTO

Una vez que un grupo o un individuo ha tomado decisiones, el siguiente paso es determinar, "Quién hará qué, cuándo, y a qué nivel". Delegación es el proceso de compartir responsabilidades por los resultados. Los líderes determinan los objetivos finales a cubrir y los recursos disponibles, y comparten colaborando con el plan de acción.

Luego de completar este módulo, usted demostrará los pasos del Proceso de Delegación para entrenar y desarrollar miembros de equipo que agreguen valor mientras mantenemos la responsabilidad y el control.

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Delegar tareas y responsabilidad para desarrollar y capacitar a otros
- Planificar y preparar para una reunión de delegación
- Comunicar estándares de desempeño claros para seguimiento y responsabilidad
- Comprender el Ciclo de Empowerment