



Competencias que se cubren:

Categorías de Competencias Primarias:

• **Orientación a Resultados—**
Apasionado por ganar.
Dedicado a lograr soluciones para que todos ganen.

• **Responsabilidad—**
Demostrar responsabilidad personal. Ser responsables por lo resultados alineados con las direcciones de la empresa.

Categorías de Competencias Relacionadas:

• **Actitud—**
Mantener un punto de vista amistoso, positivo y entusiasta.

• **Habilidades Interpersonales—**
Mostrar una habilidad consistente para desarrollar relaciones sólidas dentro y fuera de la empresa.

• **Comunicaciones—**
Mejorar las habilidades individuales y de la empresa a través de la escucha activa apoyada en presentaciones de información oral y escrita.

• **Gerencia de Recursos Humanos—**
Manejar el proceso para alinear el capital humano con las metas organizacionales.

Análisis del Desempeño

RESUMEN

Crear una cultura del management del desempeño hace que el análisis del desempeño sea un proceso en curso en lugar de un evento anual que generalmente es estresante y subjetivo. Una reunión de análisis efectiva incluye establecer empatía, discutir los resultados positivos y negativos con objetividad, estar de acuerdo en áreas de mejora específicas, y establecer expectativas para el desempeño futuro.

CONTEXTO

Los análisis del desempeño no deben ser una experiencia traumática para los involucrados. Generar expectativas claras de desempeño desde el comienzo lleva a la suposición de trabajo fuera del análisis al finalizar el año. Cuando trabajamos con colegas para generar metas alcanzables y les damos coaching en "tiempo real" y feedback, las personas pueden llegar a sus metas de mejor manera.

Las reuniones de análisis deben incluir una discusión sincera y adulta sobre resultados positivos y negativos, y planes para el futuro. Las estrategias específicas para ayudar a los individuos, equipos y a la empresa a alcanzar los objetivos críticos ayudan a que todos sientan que se están moviendo en la dirección correcta y que están haciendo una contribución sólida. En este módulo, trabajaremos con un proceso que hace que las evaluaciones de desempeño sean menos estresantes, más fáciles, subjetivas y más orientadas a los resultados.

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Crear una cultura de management del desempeño
- Conducir la revisión del desempeño RAVE
- Hacer que el proceso de análisis sea justo, equitativo, y sin estrés
- Usar un proceso de análisis para enfocarse en el crecimiento futuro